

Įvertinimas Skyrius: Įtrauktis ir dalyvavimo skatinimas

Mokymosi rezultatas ir įvertinimo kriterijai, taikomi:

Dalyvavimas ir įtrauktis

Užbaigęs šiuos mokymus, mokymų dalyvis turi gebėti:

- vertinti, planuoti ir įgyvendinti pagyvenusių žmonių priežiūrą, atsižvelgiant į jų gebėjimus
- naudoti savo profesines žinias ir įgūdžius dirbant su vyresnio amžiaus žmonėmis, jų šeimomis ir kitais svarbiais asmenimis, skatinant savarankiškumą ir į asmenį orientuotą priežiūrą
- skatinti įtrauktį ir dalyvavimą padedant orientuotis ir teikiant paramą vyresnio amžiaus žmonėms jiems atliekant kasdieninę veiklą ir taikant reabilitacijos metodą
- atlikti rizikos įvertinimą ir palaikyti saugią aplinką, įskaitant apsaugą ir galimo smurtavimo įvertinimą

Mokymosi reikalavimai

Mokymų dalyvis turi žinoti ir suprasti:

- kas yra į asmenį orientuota priežiūra
- dalyvavimo, palaikymo ir įgalinimo sąvokos
- fiziniai ir psichosocialiniai pokyčiai senatvėje
- kokia yra mitybos, asmeninės higienos, aplinkos estetikos, judumo svarba ir pagrindiniai principai
- kas yra reikmių įvertinimo ir priežiūros planavimo procesas
- kaip palaikyti saugią darbo aplinką
- kaip apsaugoti nuo smurto ir jį atpažinti

Mokymų dalyvis turi sugebėti:

- taikyti į asmenį orientuotos priežiūros principus
- skatinti individo dalyvavimą ir savarankiško apsisprendimo nuostatą
- skatinti palaikymą
- skatinti judumą, asmens priežiūrą ir veiklą, susijusią su gyvenimu bei socialine sąveika su kitais asmenimis
- naudoti įvertinimo priemones siekiant nustatyti reikmes ir planuoti priežiūrą
- sukurti ir palaikyti saugią aplinką teikiant priežiūrą
- atpažinti smurtavimą ir apie jį pranešti

Mokymų dalyvio kompetencija:

- asmenų socialinės įtraukties didinimas, skatinant dalyvavimą ir įtrauktį
- apsaugos skatinimas ir žinojimas, kaip skatinti prižiūrimų asmenų saugumą;
- rizikos įvertinimo proceso vykdymas
- paramos teikimas asmenims jų kasdieniniame gyvenime
- tinkamas vertinimo priemonių naudojimas
- judėjimo ir padėties nustatymo technikų naudojimas, infekcijų prevencijos strategijos

Įvertinimas Skyrius: Įtraukties ir dalyvavimo skatinimas

Mokymosi rezultatas ir įvertinimo kriterijai, taikomi:

Komunikacija

Užbaigus šiuos mokymus, mokymų dalyvis turi gebėti:

- naudoti tinkamas komunikacijos formas ir metodus, kad būtų suformuoti su gydymu susiję santykiai su paslaugų gavėju, šeima, globėju ir kitais
- dalintis atitinkama informacija su sveikatos priežiūros specialistais, kitais grupės nariais ir pagrindinėmis suinteresuotomis šalimis

Mokymosi reikalavimai

Mokymų dalyvis turi žinoti ir suprasti:

- įvairias komunikacijos formas (verbalinę, įskaitant parakalbą, neverbalinę, kūno kalbą)
- dažniausiai pasitaikančias komunikacijos (kalba, liga, senatvė, aplinka) kliūtis
- stebėsenos svarbą
- priešišką elgesį sukeliančius veiksnius
- teisės aktus, susijusius su asmens duomenų apsauga
- klientų aptarnavimą ir informacijos apdorojimą

Mokymų dalyvis turi gebėti:

- naudoti tinkamą komunikaciją, kad būtų suformuoti su gydymu susiję santykiai su paslaugų gavėju, šeima, globėju ir kitais
- sukurti palankias sąlygas, leidžiančias rasti sprendimus, kaip įveikti realias ar potencialias komunikacijos kliūtis
- naudoti veiksmingus stebėjimo įgūdžius skatinti atsigavimą ir savarankiškumą
- taikyti tinkamus teisės aktus
- surinkti informaciją, kurią reikia pateikti grupės nariams ir įvairioms agentūroms

Mokymų dalyvio kompetencija:

- taikyti įvairias komunikacijos formas ir metodus, reaguojant į skirtingas situacijas.
- teikti paramą asmenims, formuojant jų komunikacijos įgūdžius
- naudojant įvairias komunikacijos formas skatinant savarankiškumą ir atsigavimą
- dalintis atitinkama informacija su sveikatos priežiūros specialistais, kitais grupės nariais ir pagrindinėmis suinteresuotomis šalimis
- naudojant įvairius komunikacijos metodus siekiant spręsti konfliktus ir keisti priešišką elgesį

Įvertinimas Skyrius: Įtraukties ir dalyvavimo skatinimas

Mokymosi rezultatas ir įvertinimo kriterijai, taikomi

Profesinės vertybės:

Užbaigus šiuos mokymus, mokymų dalyvis turi gebėti:

- **1) Taikyti etikos principus ir vertybes, siekiant užtikrinti į asmenį orientuotą požiūrį**
- **2) apmąstyti savo profesinių pareigų aprėptį**

Mokymosi reikalavimai

Mokymų dalyvis turi žinoti ir suprasti:

- lygybės ir įvairovės principus
- etikos principus, taikomus pagyvenusių žmonių priežiūrai
- vertybes, kuriomis pagrįstas kokybiškų priežiūros paslaugų teikimas
- prietarų, stereotipų ir diskriminacijos poveikis individui
- pasitikėjimo ir konfidencialumo svarbą
- profesinės atskaitomybės reikalavimus ir praktikos apribojimą

Mokymų dalyvis turi sugebėti:

- taikyti visus lygybės ir įvairovės aspektus
- gerbti individą, jo (jos) gyvenimo patirtį, pageidavimus ir pasirinkimus
- parodyti, kad nori prisiimti atsakomybę už savo veiksmus, profesinius standartus ir tolesnį tobulėjimą
- vadovautis vertybėmis, kuriomis pagrįstas kokybiškų priežiūros paslaugų teikimas, orumas, pagarba, pasirinkimas, privatumas, konfidencialumas
- dirbti laikantis etikos normų

Mokymų dalyvio kompetencija:

- skatinti asmenų teises ir individų įvairovę
- nustatyti ir palaikyti profesines ribas
- laikytis kokybės ir tvaraus profesinio tobulėjimo bei mokymosi visą gyvenimą principų
- vykdyti praktiką, laikantis teisinių ir etinių savo profesijos ribų
- nustatyti savo vertybes ir principus, taip pat kokią įtaką jie gali turėti globojamam asmeniui

Įvertinimas Skyrius: Įtraukties ir dalyvavimo skatinimas

Vardas, pavardė: _____ Stebėjimo data: _____

Įvertinimo lapas

Bendrovė / kolegija: _____

Stebėjimas	Įvertinimas		Pastabos
	Pasiekta	Nepasiekta	
Skatina priežiūros paslaugas gaunančio asmens savarankiškumą pagal individualias galimybes			
Savo elgesiu skatina aktyvumą: teikia paramą, bet neatlieka veiklos už asmenį: aktyvumą skatinanti priežiūra			
Teikia paramą organizuojant kasdieninį gyvenimą ir atliekant kasdienes užduotis taip, kad būtų išlaikytas savarankiškumas			
Išlaiko asmenų privatumą tokiais atvejais, kaip leidimo davimas, atsižvelgimas į nuomonę, mandagumo reiškimas			
Dirba pagal ergonomikos principus			
Laikosi darbo saugos ir higienos taisyklių ir reglamentų			
Prisiima atsakomybę už savo darbą ir įvertina pasekmes			
Nustato poreikius ir planuoja priežiūrą, naudojant atitinkamas įvertinimo priemones (pvz., skysčių balanso lapą)			
Skatina priežiūros paslaugas gaunančių asmenų reikmes ir pasirinkimus			
Nustato smurtavimo atvejus ir apie juos praneša			
Naudoja įvairiose situacijose tinkamas komunikacijos formas ir metodus, taip pat randa būdus, kaip įveikti komunikacijos kliūtis			
Paruošia informaciją suinteresuotiems asmenims ir ją perduoda			
Naudoja įvairius komunikacijos metodus, kad išspręstų konfliktus ir pakeistų priešišką elgesį			
Tinkamai bendrauja su visais suinteresuotais asmenimis			
Gerbia individo patirtį, pageidavimus ir pasirinkimus			
Prisiima atsakomybę (ir parodo nusiteikimą ją prisiimti) už savo veiksmus ir paiso savo kompetencijos ribų			
Taiko profesinius standartus (pastaba: aprėptis priklauso nuo to, kam naudojamas šis įvertinimo lapas)			
Parodo nusiteikimą mokytis			
Pagarbiai bendrauja su suinteresuotais asmenimis ir gerbia bei saugo privatumą			
Laikosi teisinių ir etinių profesinių reikalavimų			
Suvokia, kokią įtaką priežiūrą teikiančio asmens vertybės ir principai gali turėti globojamam asmeniui (pastaba: ši tema išsamiau aptariama įvertinimo pokalbio metu)			

Įvertinimas Skyrius: Įtrauktis ir dalyvavimo skatinimas

Mokėjimo įvertinimo klausimai

Pateikite pavyzdžių, kaip taikote toliau nurodomų sričių principus savo darbe:

Mokymų dalyvis turi žinoti ir suprasti:

Dalyvavimas ir įtrauktis:

- į asmenį orientuota priežiūra
- dalyvavimo, atstovavimo ir įgalinimo sąvokos
- fiziniai ir psichosocialiniai pokyčiai senatvėje
- mitybos, asmeninės higienos, aplinkos estetikos, judumo svarba ir pagrindiniai principai
- reikmių įvertinimo ir priežiūros planavimo procesas
- saugios darbo aplinkos palaikymas
- apsaugojimas ir smurtavimo atpažinimas

Komunikacija

- įvairios komunikacijos formos (verbalinė, įskaitant parakalbą, neverbalinę, kūno kalbą)
- dažniausiai pasitaikančios komunikacijos kliūtys (kalba, liga, senėjimas, aplinka)
- stebėsenos svarba
- priešišką elgesį sukeliančius veiksniai
- teisės aktai, susiję su asmens duomenų apsauga
- klientų aptarnavimas ir informacijos apdorojimas

Profesinės vertybės:

- lygybės ir įvairovės principai
- etikos principai, taikomi pagyvenusių žmonių priežiūrai
- vertybės, kuriomis pagrįstas kokybiškų priežiūros paslaugų teikimas
- prietarų, stereotipų ir diskriminacijos poveikis individui
- pasitikėjimo ir konfidencialumo svarba
- profesinės atskaitomybės reikalavimai ir praktikos apribojimas

Įvertinimas Skyrius: Įtraukties ir dalyvavimo skatinimas

Galimi mokėjimą įvertinantys klausimai, skirti pokalbiui

Profesinės vertybės:

1. Taiko etikos principus ir vertybes, kad užtikrintų į asmenį orientuotą veiklą.
 - a) Su kokiais etinio pobūdžio problemomis susiduriate ir kaip sugebate jas išspręsti?
 - b) Kaip Jums sekasi taikyti reabilitacijos metodą arba kaip reabilitacijos darbo būtinybė reiškiasi Jūsų darbe?
2. Savo profesinės atsakomybės aprėpties suvokimas
 - a) Kokiose situacijose ir (arba) kokias užduotis atliekant pasireiškia atsakomybė Jūsų kasdieniame darbe?
 - b) Kokius sprendimus Jūs priėmėte savarankiškai ir (arba) ką atlikote savarankiškai?
 - c) Ar suprantate, kokius sprendimus klientas gali ir (arba) sugeba nuspręsti pats (pati), o kada Jūs turite nuspręsti už klientą?
3. Papildomi klausimai, kurie susiję su konkrečia darbo vieta ir užduotimis

Dalyvavimas ir įtrauktis

- A) Ponia K. nebenori valgyti bendrame valgomajame. Jai gėda, nes ji valgo netvarkingai. Ką Jūs darote?
Kaip paaiškinate savo požiūrį šeimos nariams?
- B) Jūs dirbate globos namuose.
Ponas M. nenori apsirengti drabužių, nori būti su pižama.
Kaip Jūs elgiatės šioje situacijoje?
Globos namų gyventojas vaikšto su pižama visą dieną. Kokios yra priežastys leisti ponui M. vaikščioti ją apsivilkus visą dieną?
Kaip Jūs paaiškinate tokios aprangos dėvėjimą kolegoms, įstaigos vadovams?
Ponia O. nenori dalyvauti jokioje veikloje.
Pasiūlykite du būdus, kuriais būtų galima padidinti jos motyvaciją. Paaiškinkite, kodėl tai siūlote.
Nors ir labai stengiatės, ponias O. nenori dalyvauti. Kaip tada Jūs elgiatės?
Paaiškinkite, kokia yra tokio Jūsų elgesio priežastis.

Kokią įtaką priežiūrą teikiančio asmens vertybės ir principai gali turėti globojamam asmeniui (pastaba: ši tema išsamiau aptariama mokėjimo įvertinimo pokalbio metu)